

## الشروط والأحكام للحملة:

### أ- الشروط العامة للحملة:

1. تسري الحملة من 7 يوليو 2022 وتنتهي في 11 أغسطس 2022 ("المدة").
2. تسري الحملة على عملاء متاجر كارفور هايبرماركت المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة و بعض متاجر كارفور ماركت والمتجر الإلكتروني ("المتاجر") باستخدام بطاقات فيزا (Visa) المؤهلة والصادرة فقط من بنوك دولة الإمارات العربية المتحدة. لا تسري الحملة على المعاملات الشرائية باستخدام Apple Pay أو Samsung Pay.
3. لا تتحمل شركة ماجد الفطيم هايبرماركتس ش.ذ.م.م. أو أي من فروعها أو الشركات التابعة لها ("الشركة") أية مسؤولية في حال خسارتك لأي أموال أو تعرضك لأي ضرر إزاء رفضنا اشتراكك في الحملة أو في حال سحب الحملة أو في حال عدم تمكنك من الاشتراك في الحملة لأي سبب كان.
4. هذه الشروط وأية نزاعات أو مطالبات ناشئة عن أو تتعلق شكلاً وموضوعاً بهذه الحملة (بما في ذلك النزاعات أو المطالبات غير التعاقدية) يحكمها ويفسرها قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.
5. لا يحق لمشتري الكميات الكبيرة وتجار الحملة الاشتراك في هذه الحملة. ويعد شراء ثلاثة (3) قطع أو أكثر من نفس المنتج من قسم الإلكترونيات خلال المعاملة الشرائية الواحدة شراء بالجملة. كما يعد شراء عشر (10) قطع أو أكثر من نفس المنتج من قسم البقالة خلال المعاملة الشرائية الواحدة شراء بالجملة. ولا يُسمح بالمعاملات الشرائية المتلاحفة عن طريق نفس العميل.
6. في حالة اكتشاف أي نشاط احتيالي متعلق بهذا العرض، تحتفظ الشركة بالحق في حجب الجوائز، وسيتم اختيار فائز بديل من المشاركين الأصليين في تاريخ 1 سبتمبر 2022.
7. لا تسري هذه الحملة على موظفي مجموعة ماجد الفطيم بما في ذلك شركة ماجد الفطيم للتجزئة.

### ب- تفاصيل الحملة:

1. أنفق 500 درهم أو أكثر من خلال استخدام بطاقة فيزا (VISA) المؤهلة الخاصة بك في أي من المتاجر المشاركة واحصل على فرصة الفوز بجوائز قيّمة منها:
  - أ. بطاقات هدايا الكترونية من كارفور تقدّر قيمتها بـ 100 درهم أو 200 درهم أو 500 درهم (تطبق فقط على عمليات الشراء في المتاجر ولا يمكن استخدامها للشراء من المتجر الإلكتروني)
  - ب. أجهزة تلفزيون (هايسنس) 50 و 55 بوصة
  - ت. باقات خاصة بكأس العالم لكرة القدم "فيفا" (باقة واحدة للمباراة الافتتاحية و 4 باقات لمباريات دور المجموعات)
2. يُسمح بالمشاركة أكثر من مرة خلال فترة الحملة ، طالما أنها تفي بالمعايير المطلوبة.
3. يمكن الاستفادة من بطاقة الهدايا على عدة مرات حتى نفاذ المبلغ المتاح بها أو حتى تاريخ 1 مايو 2023، أيهما أقرب. سيتم إرسال البطاقة والتفاصيل للفائزين عبر البريد الإلكتروني.
4. يجب على الفائزين بتلفزيون هايسنس زيارة مكتب خدمة العملاء في كارفور سيتي سنتر الشندغة قبل 26 أغسطس 2022 كمهلة أخيرة لاستلام الهدايا الخاصة بهم، شرط إبراز صورة من رسالة الفوز المُرسلة عبر البريد الإلكتروني وبطاقة الهوية الإماراتية. لن يتم تسليم أجهزة التلفزيون ابتداءً من 27 أغسطس وما بعد هذا التاريخ، (خدمة التركيب غير متوفرة).
5. سيتم إبلاغ الفائزون بباقات كأس العالم لكرة القدم "فيفا" عبر البريد الإلكتروني، بجانب تلقيهم اتصالاً من مركز خدمة عملاء كارفور للحصول منهم على تفاصيل إضافية وهوية الشخص المرافق، ليتم مشاركتها مع فيزا بغرض تنظيم الرحلة، والإقامة، وكافة الأمور اللوجيستية. على الفائزين مشاركة كافة التفاصيل قبل 31 أغسطس 2022 للحصول على الجائزة.

في حال تخلف أحد الفائزين عن مشاركة التفاصيل قبل التاريخ النهائي المذكور أعلاه، أو في حال عدم تمكّن الشركة من الوصول إليه، سيتم منح الجائزة لمشارك آخر بحلول 1 سبتمبر 2022.

تذاكر كأس العالم فيفا قطر 2022، سواء تم منحها كجائزة و / أو تم تضمينها كجزء من عرض ترويجي، يجب أن تُقبل كما تم منحها وتخضع لجميع الشروط والأحكام المعمول بها والمحددة لهذه التذاكر من وقت لآخر بواسطة فيفا (FIFA) هذه الشروط والأحكام واردة في الشروط والأحكام العامة لاستخدام التذاكر ومدونة قواعد السلوك الخاصة بالملعب (والتي يمكن مراجعتها عبر [www.fifa.com/tickets](http://www.fifa.com/tickets)) بقبول التذاكر كجائزة و / أو كجزء من عرض ترويجي، يُعتبر حاملها قد وافق على جميع الشروط والأحكام المعمول بها.

يتوجب على الفائزين إصدار تأشيرة خاصة بدولة قطر والتأكد من أن جوازات سفرهم سارية حتى 1 يوليو 2023 كحد أدنى (مع وجود 3 صفحات فارغة على الأقل).

فور تسجيل الفائزين مع فيزا، سيتم التواصل معهم من قبل فريق فيزا لإطلاعهم على معلومات الباقات، وروابط بطاقات السفر، والتطبيقات التي يجب تحميلها قبل الرحلة (مثل بطاقة "Hayya").

ت- كيفية المشاركة في السحب:

#### التسوق في المتجر :

يحصل العملاء الذين أنفقوا 500 درهم باستخدام بطاقات فيزا على رمز على الفاتورة الخاصة بهم. للمشاركة في لعبة play and win، يجب اتباع هذه الخطوات:

- تفضل زيارة: <https://carrefouruae.com/PlayAndWIN> واختيار حملة فيفا (FIFA Campaign)
- يُرجى تعبئة البيانات المطلوبة وتسجيل الاسم كما هو مُبين على الهوية الإماراتية
- قم بإدخال الرمز الموجود على الفاتورة الخاصة بك لتتمكن من التسجيل والمشاركة في اللعبة للحصول على فرصة الفوز
- سيتم إرسال إشعارات فورية للفائزين في لعبة play and win بالجوائز التي فازوا بها.

#### التسوق عبر المتجر الإلكتروني:

يحصل العملاء الذين أنفقوا 500 درهم باستخدام بطاقات فيزا على رمز على الفاتورة الخاصة بهم. للمشاركة في لعبة play and win، يجب اتباع هذه الخطوات:

- تفضل زيارة رابط play & win المُرسل عبر البريد الإلكتروني
- يُرجى تعبئة البيانات المطلوبة وتسجيل الاسم كما هو مُبين على الهوية الإماراتية
- قم بإدخال الرمز المُرسل عبر البريد الإلكتروني لتتمكن من التسجيل والمشاركة في اللعبة للحصول على فرصة الفوز
- سيتم إرسال إشعارات فورية للفائزين بلعبة play and win بالجوائز التي فازوا بها.

باقة واحدة للمباراة الافتتاحية لكأس العالم لكرة القدم "فيفا" من فيزا

- إقامة 4 ليالٍ في فندق 5 نجوم
- رحلات جوية إلى ومن قطر
- التنقل من مطار الدوحة
- جميع الوجبات المدرجة ضمن برنامج الفندق (خدمة الغرف غير مشمولة)
- مباراتان لكأس العالم لكرة القدم "فيفا" 2022 مع خدمات استضافة ما قبل المباريات
- التنقل من وإلى مباريات فيفا والنشاطات المجدولة

- مرافق ترفيهية أو هدايا للضيوف
- صالة "فيزا في كل مكان" وخدمة "بوابة فيزا" كونسيرج الموجودتين داخل الفندق
- فعاليات فيزا، وفريق الدعم الطبي والأمني

#### 4 باقات لمباريات دور المجموعات في كأس العالم لكرة القدم "فيفا"

- إقامة 3 ليالٍ في فندق 5 نجوم
- رحلات جوية إلى ومن قطر
- نقلات من مطار الدوحة
- جميع الوجبات المدرجة ضمن برنامج الفندق (خدمة الغرف غير مشمولة)
- مباراتان لكأس العالم لكرة القدم "فيفا" 2022 مع خدمات استضافة ما قبل المباريات
- التنقل من وإلى مباريات فيفا والنشاطات المجدولة

#### الخدمات غير المشمولة:

- أي وجبة، فعالية، أو نشاط خارج جدول البرنامج
- خدمات الفندق الإضافية (مثل: الهاتف، محتويات الثلاجة الصغيرة، غسيل وكيّ الملابس، وغيرها...)
- الضرائب المطبقة
- تكاليف التأشيرة والإجراءات المتعلقة بالدخول إلى دولة قطر