

| T&Cs – Wellness Package  | الشروط والأحكام – باقة الرفاهية  |
|--|--|
| <p><b>Wellness Package</b></p> <p><b>Details:</b> By clicking “Book Now” on one of our offers below you will be utilising 1 entitlement per LoungeKey cardholder and accompanying guest added, provided however that this is included in your entitlement allowance. Please check with your issuing bank regarding your entitlement allowance.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 entitlement per day and per airport gives the LoungeKey cardholder and any accompanying guest 1 single-use access per day to the Wellness package</li> <li>LoungeKey cardholders must be physically present and show their voucher to be able to redeem the Wellness package</li> <li>LoungeKey cardholder’s guest may receive the Wellness package, provided that (i) LoungeKey cardholders have booked the Wellness package for themselves and their accompanying guest, (ii) LoungeKey cardholders are physically present at the airport and show their valid voucher</li> <li>Voucher is non-transferable and may not be used by any person other than the named cardholder and any accompanying guest</li> <li>The named cardholder must match LoungeKey cardholder’s name. We reserve the right at any time and without notice to cancel your voucher or booking in the event that (i) the named cardholder on the voucher or booking does not match LoungeKey cardholder’s name or (ii) the named cardholder is not physically present at the airport.</li> <li>LoungeKey cardholder and any accompanying guest must be over the age of 16 to access the Wellness Package</li> <li>Voucher must only be used once per visit, per day and per airport by LoungeKey cardholder</li> <li>Voucher is only valid on the day listed on the voucher</li> <li>Vouchers are non-refundable even if they are not used</li> <li>For LoungeKey cardholders who obtain access to the LoungeKey programme through their issuing bank/payment card provider, some issuing bank/payment card providers may limit the number of times LoungeKey cardholders can use their means of access to enter a Lounge</li> </ul> | <p><b>باقة الرفاهية</b></p> <p><b>التفاصيل:</b> بموجب الضغط على رابط "احجز الآن" في أحد عروضنا أدناه، يحق لكل حامل بطاقة LoungeKey والضيف المرافق الاستفادة مرة واحدة من العرض، بشرط أن يتم تضمين ذلك في رصيد الاستحقاق الخاص بك. يرجى مراجعة البنك المصدر بخصوص رصيد الاستحقاق الخاص بك.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>يمنح الاستحقاق الواحد في اليوم الواحد وفي مطار واحد حامل بطاقة LoungeKey وأي ضيف مرافق له إمكانية الاستفادة مرة واحدة في اليوم من باقة الرفاهية</li> <li>يجب أن يكون حاملو بطاقات LoungeKey حاضرين فعليًا وأن يقدموا القسيمة الخاصة بهم حتى يتمكنوا من الحصول على باقة الرفاهية</li> <li>يجوز أن يحصل ضيف حامل بطاقة LoungeKey على باقة الرفاهية، بشرط (1) أن يكون حاملو بطاقة LoungeKey قد حجزوا باقة الرفاهية لأنفسهم وللضيف المرافق لهم، (2) أن يتواجد حاملو بطاقة LoungeKey فعليًا في المطار وأن يقدموا القسيمة السارية الخاصة بهم</li> <li>القسيمة غير قابلة للتحويل ولا يجوز استخدامها من قبل أي شخص بخلاف حامل البطاقة المحدد وأي ضيف مرافق.</li> <li>يجب أن يتطابق اسم حامل البطاقة المحدد مع اسم حامل بطاقة LoungeKey. ونحتفظ بالحق في أي وقت ودون سابق إنذار في إلغاء القسيمة أو الحجز الخاص بك في حالة (1) كان حامل البطاقة المحدد في القسيمة أو الحجز لا يتطابقان مع اسم حامل بطاقة LoungeKey أو (2) إذا كان حامل البطاقة المحدد غير موجود فعليًا في المطار.</li> <li>يجب أن يتجاوز عمر حامل بطاقة LoungeKey وأي ضيف مرافق له 16 عامًا حتى يستطيع الحصول على باقة الرفاهية</li> <li>يجب استخدام القسيمة مرة واحدة فقط لكل زيارة، وفي يوم واحد وفي مطار واحد من قبل حامل بطاقة LoungeKey</li> <li>القسيمة صالحة فقط في اليوم المذكور في القسيمة.</li> <li>لا يمكن استرداد قيمة القسائم نقدًا حتى لو لم يتم استخدامها.</li> <li>• بالنسبة لحاملي بطاقات LoungeKey الذين يحصلون على حق الوصول إلى برنامج LoungeKey من خلال البنك المصدر / مزود بطاقة الدفع، قد يحد بعض مُصدري بطاقات الدفع / البنوك المصدرة من عدد المرات التي يمكن فيها لحاملي بطاقات LoungeKey استخدام وسائل الوصول الخاصة بهم للدخول إلى صالة استراحة أو موقع تاجر خلال فترة زمنية معينة ودخل نفس موقع الوصول أو المغادرة. في حالة قيام البنك المصدر / مزود بطاقة الدفع بوضع هذا القيد، سيتم إخطار حاملي بطاقات LoungeKey من خلال البنك المصدر / مزود بطاقة الدفع. لن تكون LoungeKey مسؤولة عن أي تكاليف يتكبدها حاملو بطاقات LoungeKey نتيجة لإخفاق مزودي بطاقات الدفع / البنك المصدر في إخطار حاملي بطاقات LoungeKey بهذا التقييد.</li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
| <p>or Merchant location within a time period and within the same arrival or departure location. Where the issuing bank/payment card provider has set this limitation, LoungeKey cardholders will be notified by issuing bank/payment card provider. LoungeKey will not be liable for any costs incurred by LoungeKey cardholders as a result of issuing bank/payment card providers failure to notify LoungeKey cardholders of such restriction.</p>   |   |
| <p><b>T&amp;Cs – Food &amp; Beverage</b></p> <p><b>Food &amp; Beverage</b></p> <p><b>Details:</b> 1 entitlement gives 1 x AED 50 voucher to be redeemed on <a href="#">DXB and More</a> for your choice of food and beverage options. By clicking “Book Now” you will be utilising 1 entitlement per LoungeKey cardholder and accompanying guest added, provided however that this is included in your entitlement allowance. Please check with your issuing bank regarding your entitlement allowance.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 entitlement per day and per airport gives the LoungeKey cardholder 1 x AED 50 voucher which can be redeemed on <a href="https://dxbmore.com/retailer-category/dine/food/?terminal=all">https://dxbmore.com/retailer-category/dine/food/?terminal=all</a></li> <li>LoungeKey cardholder will be directed to <a href="https://dxbmore.com/retailer-category/dine/">https://dxbmore.com/retailer-category/dine/</a> to complete their transaction</li> <li>LoungeKey cardholder’s guest may receive the service, provided that LoungeKey cardholders are physically present at the airport</li> <li>Only 1 voucher can be redeemed per transaction</li> <li>Voucher is non-transferable and may not be used by any person other than the named cardholder</li> <li>The named cardholder must match LoungeKey cardholder’s name. We reserve the right at any time and without notice to cancel your voucher or booking in the event that (i) the named cardholder on the voucher or booking does not match LoungeKey cardholder’s name; or (ii) the named cardholder is not physically present at the airport.</li> <li>Voucher must only be used once per visit, per day and per airport by LoungeKey cardholder</li> <li>LoungeKey cardholder must pay for any balance exceeding the voucher value</li> </ul> | <p><b>الشروط والأحكام – الأطعمة والمشروبات</b></p> <p><b>الأطعمة والمشروبات</b></p> <p><b>التفاصيل:</b> الاستحقاق الواحد يمنحك قسيمة واحدة بقيمة 50 درهماً والتي يمكنك استبدالها من <a href="#">DXB and More</a> بما تفضله من خيارات الأطعمة والمشروبات المتاحة. وبموجب الضغط على رابط "احجز الآن"، سوف تحصل على استحقاق واحد لكل حامل بطاقة LoungeKey والضيف المرافق الذي تتم إضافته، بشرط أن يتم تضمين ذلك في رصيد الاستحقاق الخاص بك. يرجى مراجعة البنك المُصدر فيما يتعلق برصيد الاستحقاق الخاص بك.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الاستحقاق الواحد في يوم واحد وفي مطار واحد يمنح حامل بطاقة LoungeKey قسيمة بقيمة 50 درهماً إماراتياً يمكن استبدالها عبر <a href="https://dxbmore.com/retailer-category/dine/food/?terminal=all">https://dxbmore.com/retailer-category/dine/food/?terminal=all</a></li> <li>سيتم توجيه حامل بطاقة LoungeKey إلى <a href="https://dxbmore.com/retailer-category/dine/">https://dxbmore.com/retailer-category/dine/</a> لإتمام المعاملة</li> <li>يجوز أن يحصل ضيف حامل بطاقة LoungeKey على الخدمة، بشرط أن يكون حاملو بطاقات LoungeKey حاضرين فعلياً في المطار</li> <li>يمكن استبدال قسيمة واحدة فقط لكل معاملة</li> <li>القسيمة غير قابلة للتحويل ولا يجوز استخدامها من قبل أي شخص آخر غير حامل البطاقة المحدد</li> <li>يجب أن يتطابق اسم حامل البطاقة المحدد مع اسم حامل بطاقة LoungeKey. نحتفظ بالحق في أي وقت ودون سابق إنذار في إلغاء القسيمة أو الحجز الخاص بك في حالة (1) عدم تطابق اسم حامل البطاقة المحدد في القسيمة أو الحجز مع اسم حامل بطاقة LoungeKey؛ أو (2) إذا كان حامل البطاقة المحدد غير موجود فعلياً في المطار.</li> <li>يجب استخدام القسيمة مرة واحدة فقط لكل زيارة، وفي يوم واحد، ومطار واحد من قبل حامل بطاقة LoungeKey</li> <li>يجب على حامل بطاقة LoungeKey الدفع مقابل أي رصيد يتجاوز قيمة القسيمة</li> <li>إذا كان إجمالي الفاتورة أقل من قيمة القسيمة، فلا يحق لحامل بطاقة LoungeKey استرداد الأموال أو استبدالها نقداً</li> <li>لا يجوز استرجاع قيمة القسائم حتى لو لم يتم استخدامها</li> <li>بالنسبة لحاملي بطاقات LoungeKey الذين يحصلون على إمكانية الوصول إلى برنامج LoungeKey من خلال البنك المُصدر / مزود بطاقة الدفع، قد يُحد بعض موفري بطاقات الدفع / البنوك المُصدرة من عدد المرات التي يمكن فيها لحاملي بطاقات LoungeKey استخدام وسائل الوصول الخاصة بهم للدخول إلى صالة استراحة أو موقع تاجر خلال فترة زمنية معينة وضمن نفس موقع الوصول أو المغادرة. في حالة قيام البنك المُصدر / مزود بطاقة الدفع بتعيين هذا القيد، سيتم إخطار حاملي</li> </ul> |

|   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>If the total bill is lower than the voucher value, LoungeKey cardholder is not entitled to a refund or cash substitute</li> <li>Vouchers are non-refundable even if they are not used</li> <li>For LoungeKey cardholders who obtain access to the LoungeKey programme through their issuing bank/payment card provider, some their issuing bank/payment card providers may limit the number of times LoungeKey cardholders can use their means of access to enter a Lounge or Merchant location within a time period and within the same arrival or departure location. Where the issuing bank/payment card provider has set this limitation, LoungeKey cardholders will be notified by issuing bank/payment card provider. LoungeKey will not be liable for any costs incurred by LoungeKey cardholders as a result of issuing bank/payment card providers failure to notify LoungeKey cardholders of such restriction.</li> </ul> <p><b>Privacy notice</b></p> <p>When you decide to use a voucher provided by another company, check if you are happy with that company's Privacy Notice before giving your personal information. We advise that you check who is collecting your personal information and how they will use it before signing up to receive offers or information.</p> | <p>بطاقات LoungeKey من خلال البنك المُصدر / مزود بطاقة الدفع. لن تكون LoungeKey مسؤولة عن أي تكاليف يتكبدها حاملو بطاقات LoungeKey نتيجة لإخفاق مزودي بطاقات الدفع / البنك المُصدر في إخطار حاملي بطاقات LoungeKey بهذا التقييد.</p> <p><b>إشعار الخصوصية</b></p> <p>عندما تقرر استخدام قسيمة مقدمة من شركة أخرى، تأكد أنك تقبل وتوافق على إشعار خصوصية تلك الشركة قبل تقديم معلوماتك الشخصية. وننصحك بالتحقق من الشخص الذي يقوم بجمع معلوماتك الشخصية وكيف سيستخدمها قبل التسجيل لتلقي العروض أو المعلومات.</p>  |
| <p><b>T&amp;Cs – Duty Free Shopping</b></p> <p><b>Duty Free Shopping</b></p> <p><b>Details:</b> 1 entitlement gives 1 x AED 50 voucher to be redeemed on <a href="#">DXB and more</a> for your choice of Duty-Free options. By clicking “Book Now” you will be utilising 1 entitlement per LoungeKey cardholder and accompanying guest added, provided however that this is included in your entitlement allowance. Please check with your issuing bank regarding your entitlement allowance.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 entitlement per day and per airport gives LoungeKey cardholder 1 x AED 50 voucher which can be redeemed on the date on voucher.</li> <li>LoungeKey cardholder will be directed to our global meet and greet provider's website to complete their transaction at: <a href="https://dxbmore.com/retailer-category/dine/duty-free/?terminal=all">https://dxbmore.com/retailer-category/dine/duty-free/?terminal=all</a></li> <li>LoungeKey cardholder's guest may receive the service, provided that LoungeKey cardholders are physically present at the airport</li> <li>Only 1 voucher can be redeemed per transaction</li> </ul>   | <p><b>الشروط والأحكام – التسوق في السوق الحرة</b></p> <p><b>التسوق في السوق الحرة</b></p> <p><b>التفاصيل:</b> يمنحك الاستحقاق الواحد قسيمة واحدة بقيمة 50 درهماً يمكنك استبدالها من <a href="#">DXB and more</a> بما يروق لك من الخيارات المتاحة في السوق الحرة. وبموجب الضغط على رابط "احجز الآن"، ستحصل على استحقاق واحد لكل حامل بطاقة LoungeKey والضيف المرافق الذي تمت إضافته، بشرط أن يتم تضمين ذلك في رصيد الاستحقاق الخاص بك. يرجى مراجعة البنك المُصدر فيما يتعلق برصيد الاستحقاق الخاص بك.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الاستحقاق الواحد في اليوم الواحد وفي مطار واحد يمنح حامل بطاقة LoungeKey قسيمة بقيمة 50 درهماً إماراتياً يمكن استبدالها في تاريخ القسيمة.</li> <li>سيتم توجيه حامل بطاقة LoungeKey إلى موقع الويب الخاص بمزود خدمة الاستقبال والترحيب العالمي لإكمال المعاملة على: <a href="https://dxbmore.com/retailer-category/dine/duty-free/?terminal=all">https://dxbmore.com/retailer-category/dine/duty-free/?terminal=all</a></li> </ul> |

|  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Voucher is non-transferable and may not be used by any person other than the named cardholder</li><li>• The named cardholder must match LoungeKey cardholder's name. We reserve the right at any time and without notice to cancel your voucher or booking in the event that (i) the named cardholder on the voucher or booking does not match LoungeKey cardholder's name or (ii) the named cardholder is not physically present at the airport.</li><li>• Voucher must only be used once per visit, per day and per airport by LoungeKey cardholder</li><li>• Cardholder must pay for any balance exceeding the voucher value</li><li>• If the total bill is lower than the voucher value, cardholder is not entitled to a refund or cash substitute</li><li>• Vouchers are non-refundable even if they are not used</li><li>• For LoungeKey cardholders who obtain access to the LoungeKey programme through their issuing bank/payment card provider, some issuing bank/payment card providers may limit the number of times LoungeKey cardholders can use their means of access to enter a Lounge or Merchant location within a time period and within the same arrival or departure location. Where the issuing bank/payment card provider has set this limitation, LoungeKey cardholders will be notified by issuing bank/payment card provider. LoungeKey will not be liable for any costs incurred by LoungeKey cardholders as a result of issuing bank/payment card providers failure to notify LoungeKey cardholders of such restriction.</li></ul> <p><b>Privacy notice</b></p> <p>When you decide to use a voucher provided by another company, check if you're happy with that company's Privacy Notice before giving your personal information. We advise that you check who is collecting your personal information and how they'll use it before signing up to receive offers or information.</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• يجوز أن يحصل ضيف حامل بطاقة LoungeKey على الخدمة، بشرط أن يكون حاملو بطاقات LoungeKey حاضرين فعليًا في المطار</li><li>• يمكن استبدال قسيمة واحدة فقط لكل معاملة</li><li>• القسيمة غير قابلة للتحويل ولا يجوز استخدامها من قبل أي شخص آخر غير حامل البطاقة المحدد</li><li>• يجب أن يتطابق اسم حامل البطاقة المحدد مع اسم حامل بطاقة LoungeKey. نحتفظ بالحق في أي وقت وبدون إشعار بإلغاء القسيمة أو الحجز في حالة (1) عدم تطابق اسم حامل البطاقة المحدد في القسيمة أو الحجز مع اسم حامل بطاقة LoungeKey أو (2) عدم تواجد حامل البطاقة المحدد فعليًا في المطار.</li><li>• يجب استخدام القسيمة مرة واحدة فقط لكل زيارة، وفي اليوم الواحد، وفي مطار واحد من قبل حامل بطاقة LoungeKey</li><li>• يجب على حامل البطاقة الدفع مقابل أي رصيد يتجاوز قيمة القسيمة</li><li>• إذا كان إجمالي الفاتورة أقل من قيمة القسيمة، فلا يحق لحامل البطاقة استرداد الأموال أو استبدالها نقدًا</li><li>• لا يمكنك استرداد قيمة القسائم حتى لو لم يتم استخدامها</li><li>• بالنسبة لحاملي بطاقات LoungeKey الذين يحصلون على حق الوصول إلى برنامج LoungeKey من خلال البنك المُصدر / مزود بطاقة الدفع، قد يحد بعض موفري بطاقات الدفع / البنوك المُصدرة من عدد المرات التي يمكن فيها لحاملي بطاقات LoungeKey استخدام وسائل الوصول الخاصة بهم للدخول إلى صالة استراحة أو موقع تاجر خلال فترة زمنية محددة وفي نفس موقع الوصول أو المغادرة. في حالة قيام البنك المُصدر / مزود بطاقة الدفع بوضع هذا التقييد، سيتم إخطار حاملي بطاقات LoungeKey من خلال البنك المُصدر / مزود بطاقة الدفع. لن تكون LoungeKey مسؤولة عن أي تكاليف يتكبدها حاملو بطاقات LoungeKey نتيجة لإخفاق مزودي بطاقات الدفع / البنك المُصدر في إخطار حاملي بطاقات LoungeKey بهذا التقييد.</li></ul> <p><b>إشعار الخصوصية</b></p> <p>عندما تقرر استخدام قسيمة مقدمة من شركة أخرى، تأكد أنك تقبل وتوافق على إشعار خصوصية تلك الشركة قبل تقديم معلوماتك الشخصية. وننصحك بالتحقق من الشخص الذي يقوم بجمع معلوماتك الشخصية وكيف سيستخدمها قبل التسجيل لتلقي العروض أو المعلومات.</p> |
|--|--|