# الشروط والأحكام للحملة الترويجية الصيفية من مراس Visa

يُعتبر المشتركون في الحملة الترويجيية الصيفية مراس Visa (يشار إليها لاحقاً بـ"الحملة الترويجية") بأنهم موافقون على الشروط والأحكام (يشار اليها لاحقاً بـ" الشروط والأحكام") ويوافقون على الالتزام بها عند المشاركة بأي عنصر من عناصر هذه الحملة الترويجية.

### 1) نظرة عامة عن الحملة الترويجية

- 1-1 اصرف 250 در هما أو أكثر على بطاقة Visa المؤهلة في أي من متاجر مراس في الامارات العربية المتحدة كما هو محدد في الفقرة 3،1 (III) أدناه. يتم إدخال المشاركة خلال فترة الحملة الترويجية تلقائيا في سحب عشوائي للفوز بالجائزة (كما هو محدد بالشروط أدناه).
- 2-1 تبدأ الحملة الترويجية عند الساعة 00:01 (+4 بتوقيت غرينتش) في 15 سبتمبر 2019 وتنتهي في الساعة 23:59 (+4 بتوقيت غرينتش) في 15 أكتوبر 2019 (يشار إليها لاحقاً بـ"فترة الحملة الترويجية").

## 2) المشتركون المؤهلون

2-1 أن المشتركين البالغين من العمر 21 سنة أو أكثر وذوي أهلية قانونية كاملة من حاملي بطاقة Visa المؤهلة ومقيمين قانونيين في دولة الإمارات العربية المتحدة عند إجرائهم مشاركة مؤهلة ، هم مؤهلون للمشاركة في الحملة الترويجية. ومن ناحية أخرى، فإن الفائز المؤهل الذي يتراوح عمره بين 18 و 21 سنة سيُطلب منه تقديم موافقة ذويه الخطية قبل المشاركة و/أو المطالبة بأي جائزة بنفس الشروط.

2-2 إن الموظفين والمسؤولين وأعضاء مجلس الإدارة والوكلاء والمدراء، إضافة إلى أي فرد آخر يحدده القانون (بما في ذلك أفراد الأسرة المباشرين) بأنه على صلة وثيقة بمجموعة شركات مراس ومجموعة شركات Visa و BBDO و Mirium و Starcom و Proximity ، أو أي طرف ثالث معنى في تزويد الجائزة، هم أيضاً مشتركون غير مؤهلين.

2-3 يفقد المشتركون حق المشاركة في الحملة الترويجية بشكل تلقائي عند انتهاكهم (أو محاولة انتهاكهم) أي من الشروط والأحكام أو عند انتهاكهم وفقاً لتقديره الخاص.. للانسحاب من هذه الحملة الترويجية، يرجى الاتصال بالمروج على العنوان الموضح أدناه.

#### 3) المشاركة

### 3-1 المشتركون المؤهلون هم من قام:

- صرف 250 در هما أو أكثر.
- من خلال عملیة شراء و احدة.
- III. لدى أي من متاجر مراس في الامارات:
  - سيتي ووك
    - 2) ذا بيتش
  - 3) بوكس بارك
  - 4) ذا اوتلت فیلیدج
    - 5) السيف
    - الامير
    - 7) لاست اكزت

#### 8) بلو ووترز

ال على بطاقة Visa مؤهلة.
خلال فترة الحملة الترويجية.

سيدخلون تلقائيا لفرصة الفوز بالجائزة (يشار اليها ب"المشاركة المؤهلة") من خلال السحب العشوائي الذي سيتم في تاريخ 10 نوفمبر 2019 ( يشار اليه ب"تاريخ السحب"). ولتجنب الشك، لتكون المشاركة مؤهلة على المشترك المؤهل الإلتزام بالفقرة 3-1 من (1) حتى (V) (متضمنة).

2-3 لا يوجد حد لعدد المشاركات المؤهلة التي يمكن أن يقوم بها المشترك المؤهل. سيتم أخذ المشاركات المؤهلة من خلال شبكة Visa في نهاية فترة الحملة الترويجية وسيتم اختيار الفائز عشوائيا من المشاركات في تاريخ السحب. سيتم السحب العشوائي تحت إشراف ممثل مفوض من وكالة حكومية إماراتية.

### 4) الفائزين

1-4 سيحصل الفائز على بطاقة هدية من مراس (يشار اليها لاحقاً بـ"بطاقة هدايا مراس") بقيمة 50.000 در هم اماراتي قابلة للاسترداد لدى أي من متاجر مراس (يشار اليها لاحقا بـ"الجائزة")، يمكن استردادها في منافذ البيع داخل وجهات مراس حيث يتم قبول بطاقة هدايا مراس، وفقًا لشروط وأحكام بطاقة هدايا مراس التي يمكن الوصول إليها على: https://www.meraasgiftcard.com/terms-and-conditions والتي قد يتم تحديثها من وقت الى آخر. لن يتم منح أي بديل نقدي. إن بطاقة هدايا مراس غير قابلة للتحويل، ويمكن إلغاؤها أو إعادة ملكيتها أو إبطالها في أي وقت دون إشعار مسبق وفقًا لشروط وأحكام بطاقة هدايا مراس.

4-2 سيتم الاتصال بالفائز عبر البريد الالكتروني خلال 15 يوم عمل من **تاريخ السحب** وسيتم تزويدهم برسالة تأكيدية وارشادات حول الحصول على **الجائزة**.

4-3 سيطلب من الفائز التوقيع على الرسالة التأكيدية في غضون 7 أيام تقويمية واحضار ها معه بالاضافة لهوية صالحة و مقبولة من ا**لمروج** للمطالبة **بالجائزة**.

4-4 في حال كان الفائز غير قادر، لأي سبب من الأسباب، على قبول الجائزة، أو لا يمكن الاتصال به في غضون هذا الإطار الزمني، سيتم منح الجائزة لفائز آخر بدلاً من الفائز الأصلي بنفس الأليات والقيود كما هي موضحة أعلاه، أو قد يتم التصرف بالجائزة وفقاً لما يقتضيه القانون.

4-5 يتم منح طلبات لنقل الجائزة لشخص آخر وفقاً لتقدير المروج الخاص. إذا كان لدى المشترك أسئلة تتعلق بأي جانب من جوانب الجائزة، يتعين عليه أن يتواصل مع المروج مباشرة على العنوان أدناه.

# 5) الأحكام العامة

5-1 تكون Visa مسؤولة فقط عن تقديم الجائزة للفائز. جميع الشروط والأحكام والمنتجات والخدمات والضمانات والحقوق الاستهلاكية الاخرى فيما يتعلق بإسترداد الجائزة تكون بين مراس ومتاجر التجزئة التي تم فيها المطالبة بالجائزة والفائز. يتضمن ذلك الشروط والاحكام والقيود والمتطلبات الأخرى التي تنطبق على االحملة الترويجية. يقر كل مشترك صراحة بأنه قد يكون هناك نفقات واجراءات مرتبطة بقبول واستخدام الجائزة. جميع هذه الأمور هي من مسؤولية المشترك الفائز، بما في ذلك، دون حصر، أي ضرائب اتحادية، محلية، بلدية، مقاطعة، أو غير ها من الإجراءات. والمصروفات وغير ها من الإجراءات.

2-5 لا يتحمل المروج ومراس مسؤولية حدوث أي عطل في الشبكة و/أو الكمبيوتر و/أو الأجهزة التشغيلية و / أو البرامج من أي نوع كان، والتي قد تحد أو تؤخر إرسال أو استلام المعاملة المؤهلة.

3-5 وعلاوة على ذلك، عندما يعتمد المروج ومراس على البنوك المحلية أو أطراف ثالثة أخرى لإبلاغ بيانات المعاملات إلى المروج لإدراجها في الحملة الترويجية. لا يضمن المروج ومراس بأنه سيتم تبليغ جميع هذه البيانات لنا بدقة، ولن تكون مسؤولة عن ضياع الفرصة في دخول الحملة الترويجية في حال لم يتم تبليغ أي من هذه البيانات.

4-5 لا يضمن المروج ومراس بأن جميع البائعين ومواقع نقاط البيع تقبل التعامل ببطاقة Visa. المروج ومراس غير مسؤولان عن ضياع الفرصة في دخول الحملة الترويجية كون البائع أو موقع نقطة البيع لا يتمكن من التعامل بالبطاقات الائتمانية أو أن معدات معالجة البطاقات الائتمانية الخاصة بهم معطلة أو منفصلة أو أنها غير صالحة للعمل. بعبارة أخرى المشاركة في هذه الحملة الترويجية غير مضمونة.

Visa 5-5 و Meraas و Meraas و Mirium و Mirium و Mirium و Visa 5-5 بها والتابعة لها غير مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر تنشأ عن الجائزة أو أي شخص آخر مرتبط بالحملة الترويجية، أو باستخدام الجوائز. على هذا النحو، يوافق المشترك على تعويض المروج ومراس (وكل من الشركات التابعة لها ومكاتبهما وموظفيهما ووكلائهما) ويوافق على درء الأذى عن المروج ومراس الذي ينتج عن أي أضرار أو إلزامات مديونية أو خسائر أو مصروفات متكبدة ناشئة عن الاشتراك في الحملة الترويجية أو عن استخدام أو قبول أي جائزة أو عن خرق هذه الشروط والأحكام و/أو الناشئة عن افعال المشترك إ أو إغفالاته بشكل مباشر أو غير مباشر فيما يتعلق بالحملة الترويجية.

5-6 وبالاشتراك بهذه الحملة الترويجية يوافق المشترك على أن يقوم المروج ومراس والأشخاص المعينين من قبلهما باستخدام بياناته الشخصية بما يتوافق مع الشروط والاحكام في سياسة خصوصية Visa (المتوفرة على الإنترنت على الرابط التالى:

https://ae.visamiddleeast.com/en\_AE/legal/global-privacy-notice.html (المتوفرة على الإنترنت على الرابط التالي: https://www.meraas.com/en/cookies-policy) الإجراء الفعال للحملة الترويجية والذي قد يتضمن إرسال هذه البيانات الشخصية لأطراف ثالثة، وكذلك لأطراف خارج دولة الامارات العربية المتحدة. يضمن المروج بأنه سيتم تشفير البيانات الخاصة لكل مشترك لأغراض التحويل الدولي والسحب العشوائي. يقر المشتركين بأن مثل هذه الدول قد لا تحتوي على قوانين حماية للبيانات مساوية أو أكثر صرامة من قوانين بلد إقامة المشتركين.

7-5 يحتفظ المروج ومراس بحق نشر اسم و صورة الفائز من دون أي إشعار مسبق بذلك ووفقا لتقدير هما ويوافق المشترك صراحة على ذلك.

5-8 تعتبر قرارات المروج ومراس نهائية وملزمة في جميع الحالات ولن يتم إبرام أي مراسلات أخرى و/او اي مراجعة. وسيتم استبعاد المشاركات التي لا تتوافق بالكامل مع هذه الشروط والأحكام أو مع نطاق وروح هذه الشروط والأحكام.

5-9 تخضع الحملة الترويجية لقوانين إمارة دبي والقوانين الاتحادية ذات الصلة والخاصة بدولة الإمارات العربية المتحدة.

5-10 لن يتحمل المروج ومراس مسؤولية أي ضريبة من أي نوع ناتجة عن أو تنشأ بسبب جنسية الفائز أو بلد إقامة الفائز، كما أن المروج لن يتحمل مسؤولية تسديد أي نوع من الضرائب المتعلقة بالجائزة. ولكن يتعين على الفائز تسديد كافة الضرائب اللازمة والقيام بالإشعارات اللازمة للسلطات المختصة فيما يتعلق بالجائزة والتعاملات اللاحقة بها.

5-11 إلى الحد الذي يسمح به القانون، يمكن أن يقوم المروج ومراس بتعديل الشروط والأحكام لهذه الحملة الترويجية بدون أي إشعار مسبق. وسيتم نشر أي تعديل على تفاصيل هذه الحملة الترويجية أو الشروط والأحكام المعدلة على الموقع الإلكتروني الخاص بالمروج www.visamiddleeast.com.

المروج (يشار إليها أيضاً بـ"Visa" في هذه الشروط والأحكام) هو: فيزا ميدل إيست منطقة حرة - ذ.م.م ( Visa Middle المروج (يشار إليها أيضاً برج أرجان، مدينة دبي للإعلام، دبي الامارات العربية المتحدة 0097144577200. تكون Visa كرا المتعلقة بالجوائز. Middle East FZ-LLC إلى جانب BBDO مسؤولة عن إدارة هذه الحملة الترويجية وجميع المسائل المتعلقة بالجوائز. المراس" في هذه الحملة الترويجية هي: مراس ريتيل ش.ذ.م.م.، ص.ب. 123311، دبي، الإمارات العربية المتحدة. تعني "بطاقة Visa الموهلة" بطاقات المدفوعة مسبقاً أو البطاقات التجارية الصادرة من مؤسسة مالية في دولة الإمارات العربية المتحدة.