

## بناء قوى عمل تشاركية قوية مع مدفوعات سريعة عند الطلب

تتألف القوى العاملة التشاركية في هذا المجال من فئة جديدة من العمال، مدفوعة بالرغبة في العمل المرن والمستقل، وبحاجة إلى دخل سريع وثابت. كلّفَت Visa إجراء استبيان عالمي حديث للعمال التشاركيين يُوضّح كيف يمكن للشركات التشاركية استخدام المدفوعات في الوقت الواقعي للمساعدة في بناء قوى عاملة راضية ومُخصّصة.\*

### ما الذي تعنيه المدفوعات في الوقت الواقعي بالنسبة للشركات التشاركية؟

يمكن أن تساعد دفعات العامل التشاركي عند الطلب في الوقت الواقعي على بناء الولاء والمشاركة.

إذ عُرض على العمال الذين خضعوا للمسح عند الطلب خيار دفع في الوقت الواقعي، فإنهم:

- 62% الذهاب إلى العمل لدى شركة تشاركية بدلةً تُقدّم هذه الخدمة
- 66% اختر العمل حسب الطلب من هذه الشركة التشاركية بدلاً من الآخرين
- 70% العمل في وديات أكثر للحصول على أموال سريعة عند الحاجة
- 72% توصية العمال المحتملين بالشركة التشاركية الخاصة بهم

### إعادة التفكير في القوى العاملة التشاركية

ويُهيمن الآن عمال متفانون على العمل التشاركي الذين يحصلون على عيشهم الأساسي منه على المدى الطويل.

وهم يقومون بالتسجيل في أكثر من 3 منصات ولكنهم نشيطون بعدد أقل.<sup>3</sup>

كان العامل التشاركي الذي شمله الاستبيان يعمل في القطاع منذ 3.6 سنوات، في المتوسط.<sup>2</sup>



إن العمل في المجال التشاركي ليس مجرد صحب؛ بل هو المهنة الأساسية ومصدر الدخل لمعظم العاملين في المجال التشاركي.<sup>4</sup>

عند سؤالهم عن اعتمادهم على العمل عند الطلب، يقول العمال التشاركيون الذين شملهم الاستبيان<sup>5</sup>:

- 61% من دخلهم يأتي من العمل عند الطلب، في المتوسط
- 63% قالوا إن العمل التشاركي هو مصدر دخلهم الرئيسي
- 73% القيام بالعمل عند الطلب على أساس منتظم، أو شبه منتظم

رؤى VISA

يتمثل التحدي الذي يواجه الشركات التشاركية اليوم في توظيف القوى العاملة التشاركية لديها وتغذيتها كمجموعة عمل مُخصّصة طويلة الأجل.

### ما الذي يريده العامل التشاركي اليوم؟

أسلوب عمل مرن ومستقل يوفر دخلاً سريعاً وثابتاً.

ولكن يعتمد العمال التشاركيون أيضاً على دخل ثابت ومرن.

يُبلّغ العمال التشاركيون الذين شملهم الاستبيان بما يلي حول احتياجاتهم المالية:<sup>6</sup>

كانت أهم المحفزات للعمال التشاركيين الذين شملهم الاستبيان بترتيب الأسباب التالية حسب الأولوية للقيام بالعمل عند الطلب:

- 60% وضع جدول زمني خاص بهم
- 54% كسب المال يرغبون في كسبه
- 46% احصل على مدفوعاتك بصورة أسرع
- 46% اختر نوع العمل الذي تود القيام به
- 40% كسب المزيد من المال أكثر من الوظائف الأخرى يدوام جزئي
- 25% الانقاء بالموظفين
- 51% كُن رئيسهم
- 45% استمتع بالعمل

12% وصف أنفسهم بأنهم آمنون مالياً

77% لديهم أوقات يحتاجون فيها إلى المال

72% سيقبض عملاً تشاركياً إضافياً كحل لهذه المسألة

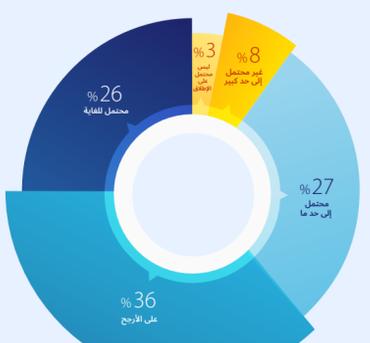
رؤى VISA

للمساعدة في بناء قوى عاملة تشاركية، ركّز على احتياجاتهم التوأم: عمل مرن مع مكاسب سريعة وموثوقة.

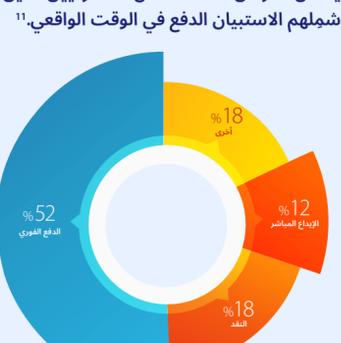
### الحل: خدمة Visa Direct

يمكن أن تُوفّر المدفوعات Real-time<sup>8</sup> مع Visa Direct الدخل المرن الذي يريده العاملون لديك.

من المرجح أن يُسجّل 89% من العمال التشاركيين الذين شملهم الاستبيان للحصول على المدفوعات في الوقت الواقعي.<sup>10</sup>

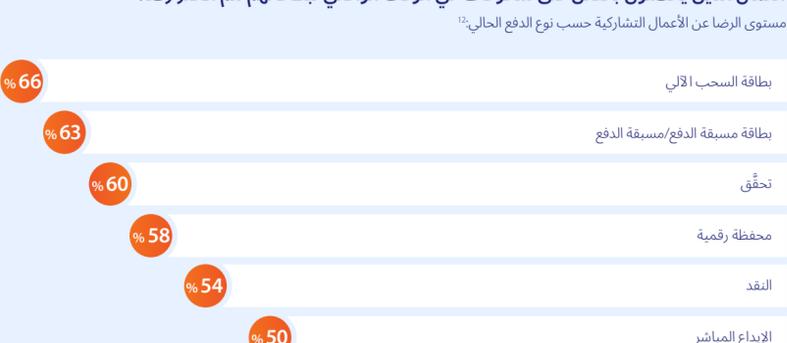


يُفضّل أكثر من نصف العمال التشاركيين الذين شملهم الاستبيان الدفع في الوقت الواقعي.<sup>11</sup>



العمال الذين يحصلون بالفعل على مدفوعات في الوقت الواقعي لبطاقتهم هم الأكثر رضا.

مستوى الرضا عن الأعمال التشاركية حسب نوع الدفع الحالي<sup>12</sup>



لا يحب العمال التشاركيون المدفوعات في الوقت الواقعي لحسابهم. سيدفعون مقابلها.

عند سؤالهم عن استعدادهم للدفع في الوقت الواقعي، يقول العمال الذين شملهم الاستبيان هذا<sup>13</sup>:

- 83% سيدفع مقابل المدفوعات في الوقت الواقعي في حالات الطوارئ
- 76% سيدفع مقابل المدفوعات في الوقت الواقعي شهرياً
- 58% سيدفع مقابل المدفوعات في الوقت الواقعي بعد كل مناوبة

رؤى VISA

يمكن أن تُساعدك توزيعات الأرباح في الوقت الواقعي على إشراك القوى العاملة التشاركية في الأعمال العالمية لديك في بناء رضاهم، وتفضيلاتهم، وولائهم.



\*أجرى هذا البحث بتكليف من Visa وتُقدّر عن طريق شركة Directions Research، Inc من 5 ديسمبر 2019 إلى 6 يناير 2020. كان المستجيبون البالغ عددهم 2326 عاملاً عمال حسب الطلب، من الولايات المتحدة، وكندا، والمملكة المتحدة، وأيرلندا، وفرنسا، وإسبانيا، وبولندا، وأوكرانيا، وروسيا، وجنوب إفريقيا، والهند، وسنغافورة، وأستراليا، والبرازيل، وبيرو، وكولومبيا.

VISA

هل أنت مستعد لتعزيز القوى العاملة التشاركية لديك من خلال الدفعات في الوقت الواقعي<sup>8</sup>؟

يمكن أن تُساعدك Visa في تحديد مُوفر الحلول الذي يناسب احتياجاتك والتواصل معه. اتصل بالمدير التنفيذي لحساب Visa أو تفضّل زيارة [visa.com/visadirect](http://visa.com/visadirect)

إسؤال واحد في الاستبيان: "ترجى الإشارة إلى مدى احتمال قيامك بكل ما يلي إذا عُرض صاحب العمل عند الطلب الدفع في الوقت الواقعي، أو متى ذلك أو احتجبت إليه؟" [2] سؤال الاستبيان: "متى مني وقت تقوم بعمل حسب الطلب؟" [3] سؤال الاستبيان: "كم عدد منصات العمل المختلفة عبر الإنترنت حسب الطلب التي اشتريتها للعمل بها؟" مرة أخرى، تعني المنصة الإلكترونية تطبيقاً أو بوابة ويب. [4] سؤال الاستبيان: "هل العمل عند الطلب هو مصدر دخلك الرئيسي أم دخل إضافي؟" [5] سؤال الاستبيان: "هل تقوم بالعمل عند الطلب بشكل منتظم أو شبه منتظم، على سبيل المثال عندما تكون غير قادر على الدفع نقداً، أو تحتاج إلى المال الإضافي في حالة الطوارئ، إلخ؟" [6] سؤال الاستبيان: "ترجى التفكير في الوقت الذي اخترت فيه لأول مرة القيام بالعمل عند الطلب في الأعمال التشاركية، أو المعانة المالية؟" هل هناك أوقات تحتاج فيها إلى أموال بشكل عاجل؟" [7] سؤال الاستبيان: "هل هناك أوقات تحتاج فيها إلى أموال بشكل عاجل؟" [8] تختلف توافر الأموال الواقعي حسب المؤسسة المالية المُستخدمة، ووع حساب المُستعمل، والمنطقة، وما إذا كانت المعاملة محلية أو عبر الحدود. [9] تعتمد إمكانية إرسال المعاملات عبر الحدود على عدد من العوامل، بما في ذلك ما إذا كانت جهة الإصدار المُستخدمة تقبل المعاملات عبر الحدود بالإضافة إلى ذلك، لا تتوفر المعاملات عبر الحدود الورقية إلى الولايات المتحدة إلا إذا طُلبت جهة الإصدار المُستخدمة استثناءً يُرجى الرجوع إلى ممثل Visa الخاص بك للحصول على مزيد من المعلومات حول التوافر. [10] سؤال الاستبيان: "ما مدى احتمال قيامك بالتسجيل تلقائياً أمورك عند الطلب من خلال خيار الدفع مسبقاً الآلي هذا إذا كان متاحاً؟" [11] سؤال الاستبيان: "أطلب جازالت الدفع هذه بناءً على الطريقة التي تُفضّلها للدفع؟" [12] سؤال الاستبيان: "ترجى الإشارة إلى مدى رضاك عن كل مما يلي كدفع مقابل العمل عند الطلب. [13] سؤال الاستبيان: "ما أكثر شيء ترغب في دفعه لاستخدام مدفوعاتك على الفور في ظروف مختلفة؟"