

## العروض:

### 1. الإقامة مع جولة البلد:

- فترة العرض: حتى 28 فبراير 2025
- سعر الغرفة الديلوكس: 2660 ريال سعودي لليلة (تشمل ضريبة القيمة المضافة ورسوم البلدية)
- سعر الجناح الديلوكس: 3080 ريال سعودي لليلة (تشمل ضريبة القيمة المضافة ورسوم البلدية)
- للحجز: [reservations@albaladhospitality.com](mailto:reservations@albaladhospitality.com)
- يشمل العرض:
- إفطار لشخصين في مطعم بيت جوخدار، مع قائمة محددة، تجربة طعام فاخرة وأطباق مستوحاة من المطبخ السعودي
- جولة في البلد لمدة 50 دقيقة بصحبة مرشد معتمد
- ترقية مجانية إلى غرفة تنفيذية عند حجز فئة الغرف (تخضع للتوافر عند الوصول)
- ترقية مجانية إلى جناح تنفيذي عند حجز فئة الأجنحة (تخضع للتوافر عند الوصول)
- شاي مديني سعودي مجاني وميني بار
- خدمة الخادم الشخصي
- الحجوزات غير قابلة للإلغاء أو الاسترداد

### 2. الطعام مع جولة البلد:

- فترة العرض: حتى 28 فبراير 2025
- السعر: 1660 ريال سعودي (تشمل ضريبة القيمة المضافة ورسوم البلدية)
- يشمل العرض:
- عشاء لشخصين في مطعم بيت جوخدار، مع قائمة محددة، تجربة طعام فاخرة وأطباق مستوحاة من المطبخ السعودي
- جولة في البلد لمدة 50 دقيقة بصحبة مرشد معتمد
- شاي مديني سعودي مجاني عند الوصول
- الحجوزات غير قابلة للإلغاء أو الاسترداد

### مطعم بيت جوخدار – تجربة طعام فاخرة مع قائمة محددة:

- الغداء: 290 ريال سعودي للشخص (يرجى الاطلاع على نموذج القائمة المرفق)
- العشاء: 380 ريال سعودي للشخص (يرجى الاطلاع على نموذج القائمة المرفق)
- للحجز: [reservations@albaladhospitality.com](mailto:reservations@albaladhospitality.com) أو الحجز المباشر هنا
- تشمل جميع الأسعار ضريبة القيمة المضافة

### ورش العمل:

- ورشة عمل لمدة ساعة: 180 - 250 ريال سعودي للشخص (يخضع للتوافر)
- ورشة عمل لمدة 2-3 ساعات: 250 - 400 ريال سعودي للشخص (يخضع للتوافر)
- للحجز: [reservations@albaladhospitality.com](mailto:reservations@albaladhospitality.com)
- تخضع الخدمات للتوافر عند الطلب
- الحجوزات غير قابلة للإلغاء أو الاسترداد

### خدمات مرشد سياحي معتمد:

- ساعة واحدة: 900 ريال سعودي (1-4 أشخاص لكل جولة) - يخضع للتوافر
- ساعتين: 1500 ريال سعودي (1-4 أشخاص لكل جولة) - يخضع للتوافر
- اللغات المتاحة: الإنجليزية، العربية، الإسبانية، الفرنسية، والأردية

- للحجز: [reservations@albaladhospitality.com](mailto:reservations@albaladhospitality.com)

- تخضع الخدمات للتوافر عند الطلب
- الحجوزات غير قابلة للإلغاء أو الاسترداد

### الشروط والاحكام العامة:

- يلغى هذا العرض أي عروض أو تفاهات سابقة.
- الأسعار المعروضة تعتمد على توفر نوع الغرفة عند الحجز، وفي حال عدم توفر نوع الغرفة المطلوبة سيتم عرض سعر الغرفة المتوفرة.
- لا تتوفر غرف متصلة في الفندق. قد يتم تخصيص غرف متجاورة بناءً على التوفر.
- إذا رغب الضيف في تمديد إقامته بعد الفترة المحجوزة والمؤكدة من الفندق، سيقوم الفندق بتطبيق أفضل سعر متوفر للفترة الممتدة، إلا إذا تم توجيه طلب تمديد الإقامة إلى الفندق من خلال العميل وفي هذه الحالة فسيتم تطبيق الأسعار المذكورة في هذا العرض حسب التوفر.
- عند رغبة العميل تمديد إقامة ضيوفه، فيجب إخطار الفندق قبل 24 ساعة، وللفندق الحق في قبول الطلب أو رفضه، وفي حالة صدور موافقة الفندق على التمديد، فإنّ هذه الموافقة مشروطة بسداد كامل قيمة الفترة الممتدة قبل 24 ساعة من وقت المغادرة الأولي لإتمام إجراءات التمديد، وتجنباً للشك فإنّ للفندق منفرداً حق الرجوع عن موافقته المشروطة في حال عدم قيام العميل بسداد الفترة الممتدة

### الصلاحيّة:

يدخل هذا العرض حيز النفاذ من تاريخ التوقيع عليه وحتى تاريخ 31 ديسمبر 2024

### المجموعات:

الأسعار المذكورة أعلاه خاصة بالحجوزات الفردية ولا تطبق على حجوزات المجموعات التي تتكون من ستة (6) غرف أو أكثر.

### مواصلات المطار:

يقدم الفندق خدمة توصيل من المطار إلى الفندق ومن الفندق إلى المطار، بتكلفة إضافية قدرها ثلاثمائة ريال لكل رحلة، وتجنباً للشك فإن مصطلح "رحلة" يقصد به الاتجاه الواحد كـ "رحلة من المطار إلى الفندق".

### شروط الحجز:

يجب إرسال طلبات الحجز كتابياً عبر البريد الإلكتروني: [Reservations@albaladhospitality.com](mailto:Reservations@albaladhospitality.com) ولن يعتبر الحجز سارياً إلا بعد قيام الفندق بإصدار موافقته الكتابية على تأكيد الحجز. في حالة قيام العميل بحجز غرفة (أو غرف) عن طريق البطاقة الائتمانية وتخلف الضيف (أو الضيوف) عن الحضور ففي هذه الحالة سيكون الفندق مضطراً لتطبيق سياسة عدم الحضور. إذا طلب الضيف فئة غرفة أعلى من تلك التي تم حجزها مسبقاً، سيتم تطبيق رسم إضافي حسب المذكور في لائحة الأسعار المعلنة لدى الفندق في حينه.

### تسجيل الوصول والمغادرة:

- **تسجيل الوصول:** يبدأ وقت تسجيل الوصول بعد الساعة 14:00 ظهراً. لن يتمكن الفندق من تسجيل وصول الضيف/الضيوف للغرف قبل هذا الوقت. وفي حال رغبة الضيف/الضيوف بتسجيل وقت وصول مبكر، فيجب أن يتضمن طلب الحجز الإفادة بهذا الطلب مع تحديد وقت تقريبي للوصول المبكر، علماً بأن الفندق يتمتع بالحق منفرداً في قبول أو رفض هذا الطلب، وفي حال القبول فسيقوم الفندق بفرض قيمة ليلة إضافية كاملة على الضيف/العميل.
- **تسجيل المغادرة:** آخر موعد لتسجيل مغادرة الضيف هو في تمام الساعة 12:00 ظهراً. وفي حال طلب العميل / الضيف تأخير وقت تسجيل المغادرة، فقد يمنح الفندق مدة إضافية للضيف/ للعميل بناءً على توفر الغرف، كما سيتم حساب رسوم إضافية على فترة التمديد.

### سياسة إلغاء الحجز، وعدم الحضور والمغادرة المبكرة:

- سياسة الإلغاء: يطبق الفندق سياسة إلغاء محددة وتتضمن تمكن العميل من إلغاء الحجز دون حسم أي رسوم تتعلق بقيمة الحجز، على أن يكون الإلغاء قبل موعد لا يقل عن (24) من موعد الحجز المؤكد.
- سياسة عدم الحضور: في حال طلب العميل إلغاء الحجز دون أن يتقيد بما ورد في سياسة الإلغاء أو تخلف الضيف/الضيوف عن الحضور في موعد الحجز المؤكد، فإنّ الفندق سيكون مضطراً لإلغاء الحجز وحسم قيمة ليلة كاملة من إجمالي قيمة فترة الحجز.
- سياسة المغادرة المبكرة: في حالة طلب العميل / الضيف تسجيل وقت مغادرة مبكر عن الموعد المقرر في الحجز فسيقوم الفندق بتطبيق رسم مغادرة مبكرة بتكلفة يوم واحد لليوم التالي للمغادرة.

وفي كل الأحوال فيجب تلقي طلبات الإلغاء كتابياً؛ ولن تكون موافقة الفندق صالحة إلا صدرت كتابياً.

### السداد:

يجب سداد قيمة الحجوزات عن طريق بطاقة ائتمان صالحة أو الدفع النقدي مقدماً أو عن طريق حوالة بنكية قبل موعد الوصول. ولن يتم قبول السداد الآجل إلا بعد صدور موافقة كتابية من الفندق بناءً على طلب العميل بالسداد الآجل.

### تفاصيل الحساب:

- اسم البنك: البنك الأهلي السعودي.
- اسم الحساب: شركة ضيافة البلد لتشغيل الفنادق
- رقم الحساب: 65800000732607
- رقم الحساب الدولي (IBAN): SA0610000065800000732607

### المسؤولية والتعويض:

يتعهد العميل بموافقة الضيوف على الأحكام والشروط الخاصة بهذا العرض، بالإضافة إلى شروط الفندق، وأحكامه، وقواعده، وإجراءاته. ويلتزم العميل بتحمل أي تعويضات أو نفقات أي أضرار تلحق بالفندق به بسبب تخلف الضيف عن دفع رسوم ومستحقات الخدمات المقدمة من الفندق أو أي أسباب أخرى متعلقة بسوء الاستخدام..

### المواد الاعلانية:

لا يجوز للعميل أو الضيف الإعلان عن أي مواد ترويجية مثل الملصقات والكتيبات واللافتات والمواقع الالكترونية وما إلى ذلك، ما لم يحصل على موافقة كتابية مسبقة من صاحب الصلاحية في الفندق. يجب على العميل عند تقديم طلبه للحصول على موافقة الفندق الكتابية حيال الإعلان أو الترويج لأي مواد سواء كانت مكتوبة، أو مسموعة، أو مرئية، أو غير ذلك، أن يضمن طلبه التالي:

1. تقديم كافة المواد المرغوب بنشرها أو الإعلان عنها قبل طباعتها وتوزيعها
2. أن يبين بدقة ويحدد مكان تقديمها أو وضعها في مرافق الفندق أو غرفه.
3. أن يضمن طلبه التعهد بصحة وسلامة المحتويات المقدمة في المواد المعلن عنها، والتزامه بتحمل كامل المسؤولية في حال عدم صحة ذلك.

في حال تخلف العميل عن الالتزام بما ورد في هذا البند، فإنه سيكون ملزماً بتعويض الفندق عن أي أضرار مادية أو معنوية بما في ذلك تشويه صورة الفندق أو سمعته، كما أن للفندق الحق في هذه الحالة بفسخ وإلغاء أي اتفاق، أو عرض، أو مفاهمة، أو سحب جرى الموافقة عليه مع العميل، ولن يكون في هذه الحالة للعميل الحق في مطالبة الفندق عن أي تعويضات أو نفقات نشأت لهذا السبب. في حال صدرت موافقة الفندق على الترويج والإعلان عن المواد يجب أن تكون جميع الصور الفوتوغرافية أو الصور أو الشعارات الخاصة بالفندق المستخدمة في أي مواد ترويجية متوافقة مع الشكل القياسي وفقاً للهوية المؤسسية للفنادق لذلك ولا يجوز للعميل بأي حال من الأحوال استخدام هذه الهوية بغير الغرض الذي قررت من أجله، ولهذا الغرض فلا يجوز له التعديل على هذه الهوية باستثناء تصغير حجمها أو تكبيره.

### الإنهاء:

يجوز للفندق إنهاء هذا العرض في أي وقت وبلا سبب وفق إخطار كتابي بالإنهاء قبل (10) أيام من التاريخ المحدد للإنهاء إلى العميل، ولن تعد موافقة العميل على هذا العرض بمثابة التزام على الفندق بالموافقة على طلبات العميل، ما لم تصدر كتابية. لن يعد الفندق ملتزماً تجاه العرض حتى بعد موافقة العميل عليه، إلا في حدود الموافقات التي أصدرها كتابياً حيال الحجوزات التي طلبها العميل وأصدر الفندق موافقته عليها.

### القوة القاهرة:

لا يكون أي طرف ملزماً تجاه الآخر بموجب هذا الاتفاق إذا أصبح تنفيذه مستحيلًا بسبب القوة القاهرة، وهي حدث لا يمكن للطرف المتضرر / الأطراف المتضررة توقع حدوثه بشكل معقول وكان تأثيره خارج عن سيطرة الطرف / الأطراف المتضررة (باستثناء تسوية المدفوعات) والتي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، الكوارث الطبيعية والحروب والإضرابات والأوبئة والزلازل والحرائق أو الفيضانات. تقدم نصائح أو توصيات أو آراء من قبل موظفي الفندق بحسن نية ولا تشكل أي ضمان من أي نوع، ولا تؤدي إلى أي مطالبة ضد الفندق أو هؤلاء الممثلين.

### الاختصاص والقانون الحاكم:

تخضع هذا العرض لقوانين المملكة العربية السعودية ويلتزم العميل في تنفيذها وفقاً للقوانين والأنظمة والقواعد المعمول بها في المملكة العربية السعودية. أي نزاع أو خلاف أو مطالبة تنشأ بين الطرفين نتيجة أو فيما يتعلق بهذا العرض، أو بحرقه أو صلاحيته أو تفسيره أو تنفيذه، فيجب على الأطراف بذل قصارى جهدهم لتسوية هذا النزاع أو الخلافات بشكل ودي. إذا لم يتمكن الطرفان من التوصل إلى حل خلال (30) يوماً من تاريخ إرسال إشعار من أحد الطرفين إلى الطرف الآخر يفيد بوجود أي نزاع أو خلاف، فإن أي نزاع أو خلاف لا يمكن للأطراف تسويته يحال إلى المحكمة المختصة بجدة. للنظر والفصل فيه.

### المراسلات:

- تكون المراسلات الخاصة بالعميل معتبرة إذا كانت بأحد الطرق التالية:
- التسليم كتابياً على عبر مقدم خدمة معتمد على العنوان التالي: حسب طلب العميل عند التعميد

- عبر البريد الإلكتروني على العنوان التالي: حسب طلب العميل عند التعميد.

#### **قبول العميل:**

يقر العميل بفهمه الكامل للشروط والأحكام المذكورة في هذا العرض، والموافقة بالتوقيع عليها وتنفيذ أحكامها وشروطها. يلتزم العميل بتسلم الفندق نسخة أصلية موقعة ومختومة على كل صفحة بالإضافة إلى ورقة الأسعار خلال 15 يوما من تاريخ هذا العرض.